

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Центр Электронных Технологий»**

225320, г. Барановичи, ул. Ленина, дом 53.

УНП 290098568, тел. (8-0163) 45-41-40

р./с 3012510527013

ОАО «Приорбанк» ЦБУ 505

225320 г. Барановичи, ул. Ленина, 71, код 749

**салон-магазин «Хата Ламината»**

---

Исх. № *35/18*

ООО Бизнес-школа "Здесь и Сейчас"

Совместно с компанией «Здесь и Сейчас» мы проводили обучение «Искусство салонных продаж» для наших продавцов – с целью повышения их квалификации и разработки базовых речевых модулей. Я хорошо знаком с математикой продаж на опыте работы магазинов, но с открытием салонов потребовалось проводить обучение на более высоком уровне.

Что особенно порадовало - так это комплексный подход. В рамках обучения было проведено 2 замера методом «Тайный покупатель» (до и после всего обучения), сам тренинг, тестирование знаний и пост-тренинг, на котором мои продавцы под руководством тренеров отрабатывали полученные знания на практике.

Результатами тренинга я удовлетворен, поставленные задачи полностью выполнены. Нам удалось увеличить не только качество работы персонала (результат оценки тайным покупателем вырос почти в 2 раза), но и продажи в целом. За несколько месяцев, которые прошли после тренинга, мы увидели, что выросли показатели конверсии и выручки. Это то, чего мы и добивались.

Обучение проводили Виталий Сафронов и Виталий Карпеш по положительным отзывам от участников тренинга тандем более чем удачный. Мы продолжим внедрение базовых речевых модулей и будем проводить корректировки для дальнейшего развития наших салонов «Хата ламината». В случае необходимости обратимся за помощью к специалистам компании «Здесь и Сейчас». Кстати на ближайшее время у нас уже запланирован ряд совместных действий для закрепления полученного результата.

*Пивоварчик Юрий Иванович, собственник.*

