

ООО "Здесь и сейчас"
директору Панькову А.М.

Когда мы задумались об организации обучения для команды руководителей в нашей компании, мы руководствовались несколькими целями. Глобально, что хотели получить: единая «система координат» среди руководителей и оптимизация взаимодействия между ними.

Самое важное в обучении – это то, насколько практичны передаваемые знания. Можно смело сказать, что после каждого занятия у всех участников группы было заметное окрыление. Хотелось «быстрее выйти завтра на работу, чтобы попробовать то, что изучили сегодня вечером»!

Абсолютным лидером среди всех тем курса, по мнению наших участников, оказалась «управленческая икона». Все, что мы изучали после нее, очень органично ложилось на эту концепцию. Именно эта типология наконец помогла увидеть ошибки в управлении, понять, как работать дальше с тем или иным сотрудником, в зависимости от типа, к которому он принадлежит. Вспоминая пройденные темы, так же можно отметить «типы власти». Очень помогло занятие для диагностики некоторых проблем в компании.

Как известно, частенько молодые управленцы допускают дорогостоящие ошибки в части предоставления обратной связи, делегирования полномочий, правил инструктирования и технологий планирования. Получив бесценный теоретический багаж, и отработав некоторые навыки на практических занятиях, мы уже можем применять их в ежедневной управленческой деятельности. Сразу после обучения мы провели исследование вовлеченности персонала, методику которого так же изучали во время обучения.

О результатах. Уже прошло некоторое время после окончания курса, и можно сказать, что впечатления до сих пор свежи, раздатка в качестве шпаргалок - на столах. Собственники довольны новым качеством взаимодействия руководителей! И как же приятно, когда команда говорит на одном языке, мы ведь этого и хотели!

Спасибо команде профессиональных тренеров!

Заместитель директора



С.Г. Царик